

UUDEN TILAUSAUTON HINNAN ILMOITTAMINEN

Hintamerkintäasetuksen 4 ja 5 §:ien mukaan kulutushyödykkeen kokonaishinta on ilmoitettava aina, kun vähittäiskauppias markkinoi kuluttajille yksilöityä tuotetta. Yksilöidyn auton markkinoinnista on kyse silloin, kun markkinoinnissa esitellään tiettyä autoa sanallisesti tai kuvallisesti. Oleellista on tällöin mainoksen viesti; voidaanko mainoksen perusteella yksilöidä tietty auto vai luodaanko mielikuvia tietystä brändistä ja sen laadusta.

Kun kyseessä on selkeästi yrityskuvan rakentamiseen tähtäävä imagomainonta, hinnanilmoittamisvelvollisuutta ei ole. Hintatiedot on mainittava jokaisen markkinointikanavan yhteydessä. Myös auton maahantuojaan mainonnassa hinta on ilmoitettava silloin, kun mainoksessa on kerrottu jälleenmyyjän yhteystiedot.

Myös kuluttajansuojalain markkinointisäännökset edellyttävät hinnan ilmoittamista. Kuluttajansuojalain 2 luvun 7 §:n mukaan markkinoinnissa tai asiakassuhteessa ei saa jättää antamatta sellaisia olennaisia tietoja, jotka kuluttaja tarvitsee ostopäätöksen tai muun kulutushyödykkeeseen liittyvän ratkaisun tekemiseksi, ja joiden puuttuminen on omiaan johtamaan siihen, että kuluttaja tekee toisenlaisen päätöksen kuin jos hän olisi saanut riittävät tiedot.

Arvioitaessa tietojen puutteellisuutta otetaan huomioon tietojen selkeys, ymmärrettävyys ja oikea-aikaisuus, käytettyyn viestimeen liittyvät rajoitteet sekä elinkeinonharjoittajan muut toimenpiteet olennaisten tietojen antamiseksi kuluttajille. Mikäli markkinoinnissa ei ilmoiteta selkeästi ja yksiselitteisesti palvelun tai tuotteen kokonaishintaa tai hinnan määräytymisperustetta, markkinointia on pidettävä kuluttajien kannalta sopimattomana.

Kuluttajansuojalain 2 luvun 8 §:n mukaan markkinoinnissa on kerrottava kulutushyödykkeen kokonaishinta veroineen, kun yksilöityä kulutushyödykettä tarjotaan tiettyyn hintaan.

Kokonaishinta selkeästi esiin

Myyntihintana ilmoitetaan ns. kokonaishinta, joka sisältää kaikki kulut, verot ja maksut. Hintaa ei voi ilmoittaa osina niin, että asiakkaan pitää itse laskea yhteen lopullinen myyntihinta. Markkinatuomioistuimen päätöksen 2001:011 mukaan myyntihintana ei voi pitää kahdesta tai useammasta eri hinnan osatekijästä muodostuvaa laskutoimitusta. Sillä ei ole merkitystä, kuinka helppo tai vaikea asiakkaan laskettavaksi jäävä laskutoimitus on.

Silloin, kun kaikilta asiakkailta peritään esim. samansuuruinen toimitusmaksu, se on sisällytettävä lopulliseen myyntihintaan. Kokonaishinnan yhteydessä voidaan kuitenkin kertoa erillismaksun osuus hinnasta.

Uusien henkilöautojen hiilidioksidipäästöjen ilmoittamisessa on noudatettava valtioneuvoston asetusta autojen polttoaineenkulutuksen ja hiilidioksidipäästöjen ilmoittamisesta (938/2000).

- ilmoita lopullinen myyntihinta selkeästi, vähintään yhtä suurella kirjasinkoolla kuin muut hintatiedot
- kun toimituskulujen suuruus on vakio, sisällytä kulut kokonaishintaan
- ilmoita autoveron arvioitu suuruus hiilidioksidipäästön (CO₂) perusteella laskettuna sekä EU-yhdistetty polttoaineen kulutus
- ilmoita CO₂ -tieto täsmällisesti; jos mainostat useita automalleja, ilmoita kaikkien siihen sisältyvien henkilöautomallien päästötiedot tai päästöjä koskeva vaihteluväli. Päästötietoja ei voi ilmoittaa esim. ”CO₂ alkaen 150g/km”. Esitä tiedot helppolukuisella ja helposti ymmärrettävällä tavalla ja ainakin yhtä näkyvästi kuin pääosa mainosjulkaisun (mm. ilmoitukset sanoma- ja aikakauslehdissä, esitteet, tv-mainos) muista tiedoista
- mainoksessa esitetyn hintatiedon ja automallin on vastattava toisiaan; jos käytät kuvituksessa esim. erikoisvarusteltua autoa, kerro siitä selkeästi
- anna autoveroon liittyvää lisätietoa verkkosivuillasi, mutta muista, että lopullinen myyntihinta ja hiilidioksidipäästöt sekä polttoaineen kulutus on kerrottava jokaisen mainoksen yhteydessä mainosvälineestä riippumatta
- kerro tarjousta koskevat ehdot ja rajoitukset selkeästi, älä piilota niitä pienellä painettuun tekstiin
- kun tarjoat auton rahoitukseen kulutusluottoa, tutustu pelisääntöihin [Kulutusluotto tavaroiden ja palveluiden markkinoinnissa -linjauksen](#) avulla.

Esimerkki hinnan ilmoittamisesta:

| | |
|-----------------------|--|
| Kokonaishinta: | 14 000, 20 € (sis. toimituskulut 600 €) |
| Autoveroton hinta: | 12 000, 00 € |
| Arvioitu autovero* | 2 000, 20 € |

*CO₂-päästöllä xxx g/km
EU-yhdistetty kulutus x l/100 km.

Lisätietoja: www.erikoiskaara.fi