

REGISTERBESKRIVNING
enligt 10 § i personuppgiftslagen (523/99)
Datum: 31.8.2009

<p>1. Registerförare</p>	<p>Konsumentverket och de s.k. ansvarsmagistraterna som har hand om konsumentrådgivningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> — magistraten i Vanda — magistraten i Villmanstrand — magistraten i Tavastehus — magistraten i Åboregionen — magistraten i Tammerfors — magistraten i Satakunda — magistraten i Vasaland — magistraten i Mellersta Finland — magistraten i Norra Savolax — magistraten i Norra Österbotten — magistraten i Lappland <p>Konsumentverket, Aspnäsgatan 4 A, PB 5, 00531 Helsingfors</p>
<p>2. Registeransvarig och/eller kontaktperson</p>	<p>registeransvarig: Päivi Hentunen (Konsumentverket) kontaktperson: Tero Heinonen (Konsumentverket)</p> <p>telefon: 010 19 4700 (Konsumentverkets växel) e-post: tero.heinonen@kuluttajavirasto.fi</p>
<p>3. Registrets namn</p>	<p>Kuluttajaneuvonnan tapaukset (Konsumentrådgivningsfall)</p>
<p>4. Syftet med behandlingen av personuppgifter/registrets användningsändamål</p>	<p>Med hjälp av registret hanteras och behandlas klagomål och andra ärenden framförda av personer som är kunder hos den riksomfattande konsumentrådgivningen. Konsumentverket får ur registret sådana uppgifter som det behöver för skötseln av sina åligganden. Registret stöder och effektiviserar verksamheten vid och samarbetet mellan magistraternas konsumentrådgivningsenheter och Konsumentverket.</p> <p>Lag om konsumentrådgivning, 5.12.2008 / 800 Lag om Konsumentverket, 18.12.1998 / 1056</p>
<p>5. Registrets datainnehåll (T.ex. den registrerades namn, adress, telefonnummer etc.)</p>	<p>Registret innehåller uppgifter om samtliga ärenden som tagits upp till behandling vid konsumentrådgivningen.</p> <p>Datainnehåll: kundens namn, kontaktuppgifter (närmast telefonnummer, men också e-postadresser, postadresser eller andra av kunden meddelade kontaktuppgifter kan registreras), kontaktsätt, kontaktagarens ställning på marknaden (konsument, näringsidkare eller någon annan), kontaktdatum och orsaken till kontakten, vilken typ av ärende eller produkt det är fråga om, uppgifter om motparten (namn, kontaktuppgifter och kontaktperson), produktens pris, garantins längd, inköpsdatum, uppgift om huruvida kunden har reklamerat felet innan han/hon tog kontakt med konsumentrådgivningen, uppgifter om produktens försäljnings- och betalningssätt och om platsen för marknadsföring.</p> <p>För varje ärende registreras dessutom uppgifter om kontakterna med kunden och andra berörda instanser, de råd som ansvarsmagistraternas konsumentrådgivare har gett till kunden, uppgifter angående ett eventuellt förlikningsförslag och dess resultatrikhet samt uppgifter rörande de fall där kunden har hänvisats till</p>

	konsumenttvistenämnden, Konsumentverket eller någon annan instans.
6. Regelmässiga uppgiftskällor *	Informationen i registret grundar sig främst på de uppgifter som kunderna och andra berörda instanser har lämnat när de har kommunicerat med konsumentträttsrådgivarna via telefon och e-post. Uppgifter erhålls också genom elektroniska kundkontakter och vid möten med kunderna. Riktigheten av uppgifterna kontrolleras i regel inte. Eventuella felaktiga uppgifter i registret kan således i sista hand bero på fel i de uppgifter som erhållits av kunderna.
7. Regelmässigt utlämnande och översändande av uppgifter utanför EU eller EES	Personuppgifter utlämnas inte utanför de verk som upprätthåller registret (beträffande personer som har rätt att använda registret, se punkt 8B). Uppgifter överförs inte utanför EU / EES.
8. Principerna för skyddet av registret	A. Manuellt material (förvaringsplats och skyddande) I regel förvaras uppgifterna inte manuellt. Ifall det till ett ärende ansluter sig dokument som inte har lagrats i datasystemet (se punkt B), förvaras dessa skilt för sig i ett låsbart utrymme i magistratens arbetslokaler. B. ADB-register (principerna för rätten att använda registret och övervakningen av användningen samt det fysiska skyddet av utrustningarna) Användningen av datasystemet (Valhalla dvs. hantering av reklamationer) regleras med hjälp av användarnamn och lösenord. Datakommunikationen är sekretessbelagd. Servrarna förvaras i ett låst och videoövervakat utrymme som endast vissa utvalda personer har tillträde till. De tekniska uppgifterna förvaras bakom en brandvägg. Rätt att mata in nya uppgifter i registret och bearbeta redan befintliga uppgifter har endast magistraternas konsumentrådgivningspersonal och systemets huvudanvändare på Konsumentverket. Uppgifterna i registret kan för sin del granskas förutom av personalen vid magistraternas konsumentrådgivning även av Konsumentverkets anställda till den del uppgifterna ansluter sig till deras arbete. Utöver den personal som arbetar med konsumentrådgivning kan det vid magistraterna också finnas andra personer som av arbetsledningens skäl har tillgång till registret.