



CHECKLISTA

FÖR FÖRSÄLJARE AV DIGITALBOXAR

OCH

DIGITALA TV-APPARATER

KONSUMENTVERKET har gjort upp en checklista om digitalboxar och digitala tv-apparater som stöd för försäljarna. Med hjälp av listan kan du gå igenom de viktigaste frågorna vid valet av apparat tillsammans med kunden.

Många kunder som vill köpa en digitalbox eller en digital tv-apparat vet inte själva vilka saker de borde beakta och vad de borde fråga i affären. Listan hjälper till att förebygga tvister om köp av digitalboxar och digitala tv-apparater.

1. När televisionssignalen kundens hem genom kabelnät, genom det markbundna nätet eller med parabolantenn?

2. Beredskap att ta emot digital-tv

Om en kund som bor i höghus inte är säker på husbolagets beredskap att ta emot digital-tv, är det bäst att kontrollera saken hos disponenten.

kabel: Om sändningen kommer genom ett kabelnät, behöver inga ändringar göras i husbolagets nät för att kunna ta emot digitala kanaler, eftersom ett kabelnät är fullt förberett för dem.

antenn: Behöver kunder som bor i egnahemshus kontrollera den nuvarande antennens riktning eller annars kontrollera eventuella störningar på den digitala signalen (obs. årstider, klimat)?

3. De tillgängliga alternativen bland digitalboxar och skillnaderna mellan dem

En enkel digitalbox med eller utan kortläsare, en digital-

box med lagringskapacitet, en integrerad tv-apparat, mottagning av digitala sändningar genom dator eller en interaktiv digitalbox.

4. Fungerar textningen?

- Det är möjligt att textningen inte fungerar när man ser på tv-sändningar via dator.
- Har digitalboxen DVB- och teletext-egenskaper och vad betyder det?

5. Möjligheten att se betal-tv

Om kunden vill ha en digitalbox med vilken det är möjligt att abonnera på betal-tv, är det bäst att rekommendera en digitalbox med en kortläsare för kunden.

kabel: Kortläsare finns i alla digitalboxar för kabelnät

antenn: I en del digitalboxar för det markbundna nätet finns färdigt en kortläsare, till andra digitalboxar kan modulen köpas senare.

Obs! Endast ca 78 % av hushållen med vanlig antenn har möjlighet att abonnera på betal-tv.

6. Uppdatering

Varför behövs uppdatering?

Digitalboxar behöver uppdateras i två olika situationer:

- vid stora tekniska ändringar som berör t.ex. sändningsstandarden. Om digitalboxen upphör att fungera på grund av sådana, får en uppdatering av apparaten inte medföra kostnader för kunden.
- när det tillkommer nya egenskaper i programvaran för apparaten eller när det kommer ut en ny version av programvaran. Kunden står för kostnaderna för uppdateringen.

Hur görs uppdateringen i praktiken?

kabel: De flesta digitalboxar som kabeloperatören stöder uppdateras automatiskt genom kabelnätet när digitalboxen är kopplad till nätet.

antenn: På serviceverkstäder, via internet. Importören kan vid behov också ingå ett avtal om uppdatering med Digita. Då görs uppdateringen genom det markbundna sändningsnätet.

7. Hur kopplas digitalboxen till en analog tv-apparat?

- Om tv-apparaten har en SCART-anslutning, lönar det sig att i första hand använda den.
- Finns det tillräckligt många uttag? Om inte, kan man rekommendera anskaffning av en fördelare.

8. Inspelning av program på digitala kanaler

- En digitalbox med inspelningsfunktion och hårddisk
- Om man vill spela in program genom VHS-video eller en DVD-spelare med inspelningsfunktion, ska kopplingen göras med SCART-kabel. Då rekommenderas minst två uttag.

9. Kontroll av uppgifterna och informationskällor

Det är bäst att kontrollera uppgifterna om apparaten i fråga på kabeloperatörernas, Digita eller importörernas www-sidor. I dessa situationer är det bäst att hänvisa kunden till rätt ställe beroende på digitalboxens modell för att få närmare information.

NÄRMARE INFORMATION

OM DIGITALA SÄNDNINGAR,
DIGITALA TV-APPARATER OCH DIGITALBOXAR

Kaapelitv-liitto

www.kaapelitelevisio.fi

Du hittar den lokala kabel-tv-operatören
på kabel-tv-förbundets webbsidor

DigiTV Info

www.digitv.fi.

Dagligen kl. 9–21 med undantag

av jul- och midsommarafton. Tfn 0306-344488.

För samtal debiteras Isa-avgift (inkl. moms 22 %):
från trådtelefon 0,0821 €/samtal + 0,0116 €/min;

från mobiltelefon 0,297 €/min.

E-post info@digitv.fi.

Digita Oy

www.digita.fi

YLEs text-tv

sidorna 587–589

Svenska Yle

www.yle.fi/svenska/digital.php

www.digitelkkari.fi

Konsumentverket

Elektroniikan Ostajan Opas

www.kuluttajavirasto.fi/ostajanoppaat