



TARKISTUSLISTA

DIGISOVITTIMIEN JA DIGITELEVISIOIDEN MYYJILLE

Kuluttajavirasto on laatinut myyjän avuksi digisovittimien ja digitelevisioiden tarkistuslistan. Tämän tarkistuslistan avulla voit käydä asiakkaan kanssa läpi laitteen valintaan liittyvät perusasiat.

Moni digisovitinta tai -televisiota ostava asiakas ei itse aina tiedä, mitä asioita hänen pitäisi valinnassa ottaa huomioon ja mitä kaupassa pitäisi kysyä. Listan avulla voidaan vähentää digisovittimien ja -televisioiden kaupasta syntyviä riitoja.



Kuluttaja
virasto • asiamies

1. Tuleeko televisiosignaali asiakkaan kotiin kaapeli-televisioverkon, harava-antenniverkon vai satelliittilautasen välityksellä?

2. Digivalmius

Jos kerrostaloasukas ei ole varma yhtiön digivalmiudesta, on asia syytä varmistaa isännöitsijältä.

kaapeli: Mikäli lähetys tulee kaapeliverkon kautta, taloyhtiössä ei jouduta tekemään verkon osalta muutostöitä digitaalisten kanavien vastaanottamiseksi. Kaapeliverkko on yleensä lähetysvalmis digitaalisille kanaville.

antenni: Pitäkö omakotitaloasukkaan tarkistaa nykyisen antennin suuntaus tai muuten tarkistaa mahdolliset digitaalisen signaalin häiriöt (huom. vuodenajat, ilmasto).

3. Tarjolla olevat sovitin-vaihtoehdot ja niiden erot

Perusdigisovitin kortinlukijalla tai ilman, tallentava digisovitin, integroitu tv-vastaanotin, digilähetysten katsominen tietokoneen

avulla ja vuorovaikutteinen digiboxi.

4. Tekstityksen toimivuus

- Jos lähetyksiä katsotaan tietokoneen avulla, ei tekstitys välttämättä toimi.
- Onko digisovittimessa DVB- ja teletext-ominaisuudet ja mitä ne tarkoittavat?

5. Mahdollisuus tilata maksullisia televisiokanavia

Mikäli asiakas haluaa sovitin, johon on mahdollista tilata maksullisia kanavia, asiakkaalle kannattaa aina suositella korttipaikalla varustettua sovitinta.

kaapeli: kaapeliverkon sovitimissa on yleensä korttipaikka.

antenni: Joissakin antenniverkon sovitimissa korttipaikka on valmiina, toisiin sovitimiin on mahdollista ostaa myöhemmin tarvittava moduuli. Huom! antenniverkon puolella vain n. 78 %:lla talouksista on mahdollisuus tilata maksullisia kanavia.

6. Päivittäminen

Mihin päivittämistä tarvitaan? Päivityksiä digisovittimiin tehdään kahdes-
sa eri tilanteessa:

- suurien teknisten esim. lähetystandardiin liittyvien muutosten takia. Jos sovitin tämän seurauksena lakkaa toimimasta, ei laitteen päivittämisestä lähtökohtaisesti saa aiheutua asiakkaalle kustannuksia.
- kun laitteen ohjelmistoon tulee uusia ominaisuuksia, tai ohjelmistosta tulee uusi versio. Päivityskustannukset asiakkaan vastuulla.

Miten päivitys käytännössä toteutetaan?

kaapeli: osa kaapelioperaattorien tukemista digisovittimista päivitetään automaattisesti kaapeli-verkon kautta digisovittimen ollessa kytkettynä verkkoon kiinni.

antenni: huoltoliikkeissä, internetin kautta tai maahantuojia voi tarvittaessa tehdä sopimuksen päivitysjaksosta Digitan kanssa, jolloin päivitys lähetetään ilmaitse lähetyksen välityksellä.

7. Digisovittimen kytkeminen analogiseen televisioon

- Mikäli TV:ssä on scart-liitäntä, kytkentä kannattaa tehdä ensisijaisesti scart-liittimellä.
- Onko liitäntöjä tarpeeksi monta? Jos ei, voi suositella jakajan hankkimista.

8. Digikanavien ohjelmien tallennus

- Tallentava kovalevyllinen sovitin
- Jos haluaa tehdä tallennuksia VHS-videoiden tai polttavan DVD-soittimen kautta, kytkentä tulee tehdä scart-liitäntän avulla. Vähintään kaksi liitäntää on tällöin suositeltavaa.

9. Tietojen tarkistaminen ja tietolähteet

- Laitekohtaiset tiedot kannattaa tarkistaa kaapelioperaattorien, Digitan tai maahantuojien www-sivuilta. Riippuen sovitinmallista asiakas kannattaa ohjata näissä tilanteissa oikeaan paikkaan hankkimaan lisätietoja.

LISÄTIETOJA

DIGILÄHETYKSISTÄ, -TELEVISIOISTA
JA -SOVITTIMISTA

Kaapelitv-liitto

www.kaapelitelevisio.fi

Paikallisen kaapelioperaattorisi löydät
kaapelitv-liiton internetsivuilta

DigiTV Info

www.digitv.fi

Joka päivä klo 9–21 joulu- ja juhannusaattoon
lukuun ottamatta. Puh. 0306–344488.

Soitto maksaa ppm-hinnan (sis. alv 22%):
lankapuhelimesta 0,0821 €/puhelu + 0,0116 €/min;
matkapuhelimesta 0,297 €/min.

Sähköposti info@digitv.fi

Digita Oy

www.digita.fi

YLEn tekstitelevisio

sivut 587–589

MTV3:n ja Nelosen tekstitelevisio

sivut 618–619

www.digitelkkari.fi

Kuluttajavirasto

Elektroniikan Ostajan Opas
www.kuluttajavirasto.fi/ostajanoppaat