

KULUTTAJAVIRASTON TALOUSARVIOEHDOTUS VUODELLE 2011

KUV/1071/21/2010

01. Kuluttajaviraston toimintamenot (siirtomäärärahat 2 v)

Momentille myönnetään nettomäärärahaa 4 789 000 euroa.

Määrärahaa saa käyttää Kuluttaja-lehden hinnan alentamiseen enintään 100 000 euroa.

Selvitysosa: Kuluttajaviraston tehtävänä on kuluttajan aseman turvaaminen ja vahvistaminen yhteiskunnassa. Kuluttajaviraston ylijohtaja toimii kuluttaja-asiamiehenä. Kuluttajaviraston yhteydessä toimii Euroopan kuluttajakeskus, jonka toiminnan erilliskuluista puolet ja yleiskuluista 7 % rahoittaa EU:n komissio. Kuluttajavirasto hoitaa myös palveludirektiivin toimeenpanoon liittyvän hallinnollisen yhteispisteen tehtävät.

Talousarvioesityksen valmisteluun liittyen työ- ja elinkeinoministeriö asettaa alustavasti seuraavat tulostavoitteet vuodelle 2011:

Vaikuttavuus

	2009 toteuma	2010 tavoite	2011 tavoite
Kuluttajan asema on turvattu ja se vahvistuu yhteiskunnassa			
— Kuluttajaviraston onnistuminen tehtävässään (1→5 sidosryhmäkysely, mitataan joka toinen vuosi)	3,8	3,8	3,8

Toiminnallinen tuloksellisuus

	2009 toteuma	2010 tavoite	2011 tavoite
Valmismatkan ostajan saatava on turvattu valmismatkaliikkeen konkurssitapauksessa			
— Valmismatkaliikevalvonta: maksettujen korvausten kattavuus -%	100	100	100
Kuluttajaoikeudellinen valvonta kohdentuu kuluttajan kannalta merkityksellisiin aiheisiin ja ongelmiin ja parantavat kuluttajan oikeudellista asemaa			
— Kuluttajaoikeus: hankkeiden onnistuminen, itsearviointi ka. (1-5)	4	>3	>3,5
— Kuluttaja-asiamiehen kieltojen ja markkinaoikeushakemusten määrä	2	<5	<5
Valvontailmoitukset hyödynnetään ja käsitellään tehokkaasti			
— Kuluttajaoikeus: päätettyjen ja saapuneiden valvontailmoitusten välinen suhde (%)	102	-	> 80
Kuluttajilla ja elinkeinonharjoittajilla on käytettävissään sisällöltään ajankohtaiset, helppokäyttöiset ja itsepalveluna sujuvasti toimivat Kuluttajaviraston verkkopalvelut			
— Kuluttajavalistus: verkkopalveluiden asiakastytyväisyys	4,1	> 4,0	> 4,0
— Kuluttajavalistus: verkkopalvelujen käyntimäärä / kk	122 408	115 000	120 000
Maksullisten suoritteiden kustannusvastaavuus			
— Kuluttaja-lehden kustannusvastaavuus hintatuen jälkeen (%)	89	94	94
— Valmismatkaliikerekisterin maksullisten suoritteiden kustannusvastaavuus (%)	70	100	100

Kuluttajaviraston talousarvioehdotus vuodelle 2011

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

	2009	2010	2011
	toteuma	tavoite	tavoite
Henkilötyövuosien kehitys	89,6	76,5	72,5
Henkilöstön hyvinvointi paranee			
— sairauspoissaolot/htv	11,4	< 12,0	< 11,0
— lyhytaikaiset sairauspoissaolotapaukset (1-3 pv)	202	< 172	< 163
— työtyytyväisyysindeksi (1-5, naiset/miehet)	3,7/3,4	3,8/3,8	3,7/3,7
Organisaation osaaminen kasvaa			
— koulutuspäivät/htv	3,7	5,5	5
— pätevyysinvestoinnit, euroa/htv	1 530	1 900	1 900
Organisaation työnantajakuva on houkutteleva			
— lähtövaihtuvuus, %	3,2	< 4,5	< 4,5
— työhakemukset/avoin työpaikka	60	> 30	> 30

Määrärahan arvioitu jakautuminen tulosalueittain

	2009		2010		2011	
	toteuma		varsinainen		esitys	
	1 000 €	%	1 000 €	%	1 000 €	%
Tuoteturvallisuus	1 030	16,6	-	-	-	-
Valmismatkaliikkeiden valvonta	173	2,8	25	0,5	46	1,0
Kuluttajaoikeus	2 170	34,9	1932	39,1	1887	39,4
Valistus ja viestintä	2 005	32,3	1 921	38,8	1820	38,0
Alue- ja paikallishallinnon ohjaus ja koulutus	606	9,8	706	14,3	619	12,9
Palveludirektiivin mukainen hallinnollinen yhteyspiste	-	-	141	2,9	210	4,4
Yhteisrahoitteinen toiminta	156	2,5	200	4,0	191	4,0
Palvelut muille virastoille	70	1,1	20	0,4	16	0,3
Yhteensä	6 210	100,0	4 945	100,0	4 789	100,0

Toiminnan menot ja tulot (1 000 euroa)

	2009	2010	2011
	toteutuma	varsinainen	esitys
		talousarvio	
Bruttomenot	7 240	5 750	5 764
Bruttotulot	1 031	805	975
Nettomenot	6 210	4 945	4 789
Siirtyvät erät			
— siirtynyt edelliseltä vuodelta	647		
— siirtynyt seuraavalle vuodelle	479		

Määrärahan mitoituksessa huomioon otetut muutokset (1 000 euroa)

Keva-maksu (kertaluonteisen vähennyksen palautus)	21
VaEL-maksun vähennyksen palautus	4
Tuottavuustoimet (4,4 htv)	-181
YHTEENSÄ	-156

2011 talousarvio	4 789 000
2010 talousarvio	4 945 000
2009 tilinpäätös	6 042 000

VAIHTOEHTO 1:

31. Korvaus talous- ja velkaneuvonnan järjestämisestä (siirtomääräraha 2 v)

Momentille myönnetään määrärahaa 4 511 000 euroa.

Määrärahaa saa käyttää:

- 1) talous- ja velkaneuvonnasta annetun lain (713/2000) mukaisen korvauksen maksamiseen talous- ja velkaneuvontapalvelujen tuottajille,
- 2) projektihenkilöstön palkkaukseen Kuluttajavirastoon sekä
- 3) talous- ja velkaneuvojien koulutukseen ja materiaalin tuottamiseen.

S e l v i t y s o s a: Talous- ja velkaneuvontapalveluiden järjestämisestä maksettava korvaus määrätään työ- ja elinkeinoministeriön vahvistamien perusteiden mukaan siten, että se vastaa palvelun tuottamisesta aiheutuvia tarkoituksenmukaisia menoja. Korvaus maksetaan aluehallintoviraston kanssa sopimuksen tehneelle kunnalle tai muulle palveluntuottajalle. Korvauksen maksatuksesta kunnille huolehtii Kuluttajavirasto ja muulle palveluntuottajalle aluehallintovirasto.

Talous- ja velkaneuvontaan käytettiin vuonna 2009 yhteensä 155 henkilötyövuotta (129 htv neuvojat ja 26 htv avustajat). Valtion korvaus kattoi talous- ja velkaneuvonnan kuluista noin 70 %. Erot kuntien palvelukyvyn välillä ovat suuret.

Talousarvioesityksen valmisteluun liittyen työ- ja elinkeinoministeriö asettaa alustavasti toiminnalle seuraavat tulostavoitteet vuodelle 2011:

Vaikuttavuus

— talous- ja velkaneuvonta helpottaa velallisen asemaa luottojen järjestelyssä sekä tukee velallisten elämänhallinnan paranemista ja ehkäisee syrjäytymistä

Toiminnallinen tuloksellisuus

— asiakkaiden keskimääräinen jonotusaika on korkeintaan 60 päivää (toteuma v.2009: 60 päivän keskimääräinen jonotusaika ylitettiin 16 yksikössä, v. 2008: 15 yksikössä)

2011 talousarvio	4 511 000
2010 talousarvio	5 011 000
2009 tilinpäätös	5 611 000

VAIHTOEHTO 2:

31. Korvaus talous- ja velkaneuvonnan järjestämisestä (siirtomääräraha 2 v)

Momentille myönnetään määrärahaa 7 788 000 euroa.

Määrärahaa saa käyttää:

- 1) talous- ja velkaneuvonnasta annetun lain (713/2000) mukaisen korvauksen maksamiseen talous- ja velkaneuvontapalvelujen tuottajille,
- 2) projektihenkilöstön palkkaukseen Kuluttajavirastoon sekä
- 3) talous- ja velkaneuvojen koulutukseen ja materiaalin tuottamiseen.

S e l v i t y s o s a: Talous- ja velkaneuvontapalveluiden järjestämisestä maksettava korvaus määrätään työ- ja elinkeinoministeriön vahvistamien perusteiden mukaan siten, että se vastaa palvelun tuottamisesta aiheutuvia tarkoituksenmukaisia menoja. Korvaus maksetaan aluehallintoviraston kanssa sopimuksen tehneelle kunnalle tai muulle palveluntuottajalle. Korvauksen maksatuksesta kunnille huolehtii Kuluttajavirasto ja muulle palveluntuottajalle aluehallintovirasto.

Talous- ja velkaneuvontaan käytettiin vuonna 2009 yhteensä 155 henkilötyövuotta (129 htv neuvojat ja 26 htv avustajat). Valtion korvaus kattoi talous- ja velkaneuvonnan kuluista noin 70 %. Erot kuntien palvelukyvyyn välillä ovat suuret.

Talousarvioesityksen valmisteluun liittyen työ- ja elinkeinoministeriö asettaa alustavasti toiminnalle seuraavat tulostavoitteet vuodelle 2011:

Vaikuttavuus

— talous- ja velkaneuvonta helpottaa velallisen asemaa luottojen järjestelyssä sekä tukee velallisten elämänhallinnan paranemista ja ehkäisee syrjäytymistä

Toiminnallinen tuloksellisuus

— asiakkaiden keskimääräinen jonotusaika on korkeintaan 60 päivää

2011 talousarvio	7 788 000
2010 talousarvio	5 011 000
2009 tilinpäätös	5 611 000

50. Valtionavustus kuluttajajärjestöille (kiinteä määräraha)

Momentille myönnetään 1 205 500 euroa.

Määrärahaa saa käyttää avustuksena kuluttajajärjestöjen ja Työtehoseura ry:n asuminen ja palveluympäristöihin tukemiseen Kuluttajaviraston määrittelemistä toiminnoista aiheutuviin kuluihin.

Selvitysosa: Kuluttajajärjestöt ovat kuluttajien etujärjestöjä, missä ominaisuudessa ne neuvovat kuluttajia sekä jakavat ja välittävät kuluttajatietoa. Työtehoseuran asuminen ja palveluympäristötiimi edistää tutkimuksella kotitalouksien toimivuutta ja tehokkuutta sekä kuluttajien toimintaedellytyksiä.

Vaikuttavuus

- Kotitalouksien toimivuus ja tehokkuus sekä kuluttajien omat toimintaedellytykset paranevat järjestöjen myötävaikutuksella.

Määrärahan arvioitu käyttö	€
Suomen Kuluttajaliitto ry	779 000
Kuluttajat-Konsumenterna ry	126 500
Työtehoseura ry	300 000
Yhteensä	1 205 500

2011 talousarvio	1 205 500
2010 talousarvio	698 000
2009 tilinpäätös	823 000

Kuluttajavirasto esittää valtionavustukset järjestöjen esitysten mukaisina ministeriön harkittavaksi.